



SolNet wird in den nächsten Wochen eine neue Email-Plattform in Betrieb nehmen. Damit verbunden sind zwei wichtige Neuerungen:

1. Mehr Speicherplatz

=====

Statt wie bisher 100MB stehen Ihnen neu 500MB Speicherplatz pro Email-Account zur Verfügung.

bisher: 100MB
neu: 500MB

2. Accountnamen ohne Zusatz "@solnet.ch"

=====

Bisher konnte der Accountname oder Benutzername mit oder ohne den Zusatz:

@solnet.ch

verwendet werden, um sich z.B auf unserer Webseite www.solnet.ch ins Webmail einzuloggen oder das Mailprogramm zu konfigurieren (Outlook, Thunderbird, Entourage usw.).

ACHTUNG

Nach der Umstellung ist es dringend erforderlich, den Accountnamen OHNE diesen Zusatz zu nutzen. D.h. sie können sich nicht mehr via ihraccount@solnet.ch am Mailserver oder Webmail anmelden sondern nur noch mit accountname/Benutzername, siehe Beispiel unten.

bisher: "ihraccount@solnet.ch"
neu: "ihraccount"

Auf Ihre Mailadresse hat diese Änderung keinen Einfluss, lediglich der Login (das Anmelden) ist von der Umstellung auf die neue Plattform betroffen.

WICHTIGER HINWEIS

Wir bitten Sie, den Account bereits jetzt ohne den Zusatz einzurichten, damit Sie nach der Migration auf die neue Plattform den Email-Dienst ohne Unterbruch nutzen können.

Wenn Sie sich nicht sicher sind wie Ihr Mailprogramm eingerichtet ist, können Sie wie folgt überprüfen ob Sie eine Änderung vornehmen müssen oder nicht. Starten Sie Ihr Mailprogramm (Outlook, Thunderbird, Entourage usw.) und gehen über den Menüpunkt "Extras" in das Untermenü "Konten". Je nach Mailprogramm variieren die Bezeichnungen dieses Menüpunkts, es kann möglich sein das bei Ihnen die Einstellungen unter "Konto Einstellungen"/"Konten verwalten" oder ähnlichem erreichbar ist.

Sobald dieser Menüpunkt angeklickt wird sehen Sie die Kontodaten die bei Ihnen eingerichtet wurden. An diesem Punkt angekommen suchen Sie das Feld "Login Informationen" oder "Login Daten" wo Sie anschliessend Ihren Benutzernamen und das Passwort zur Identifizierung sehen. Wenn unter dem Punkt Benutzername/Username eine Mailadresse steht (ihraccount@solnet.ch), bitten wir Sie das @solnet.ch zu löschen und die Änderung zu speichern. Wenn der Benutzer-/Username aber bereits ohne das @solnet.ch eingerichtet ist, können Sie das Fenster mit den Konto Einstellungen wieder schliessen und wie bisher weiter Mails verschicken und empfangen.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Infoline 032 517 17 17 gerne zur Verfügung.