

SolNet Webserver Vertragsbestimmungen

SolNet Webserver ist eine Dienstleistung der BSE Software GmbH, Solothurn. Diese Bestimmungen gelten in Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Parteien und Vertragsgegenstand

- a) Der Kunde schliesst mit der BSE Software GmbH (nachfolgend „SolNet“) einen Vertrag für die Erbringung von Webserver-Dienstleistungen gemäss Anmeldeformular, Webserver-Leistungsbeschreibung, Webserver-Vertragsbestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab. Diese Unterlagen sind Bestandteil des Vertrages und können über das Internet unter www.solnet.ch bezogen werden.
- b) Mit dem Absenden des Online-Vertragsformulars oder mit der Unterzeichnung eines schriftlichen Bestellformulars kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und SolNet zustande. Die Webserver-Vertragsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten damit als akzeptiert. Bei Widersprüchen zwischen den allgemeinen Geschäftsbestimmungen und diesen Vertragsbestimmungen gehen letztere vor.
- c) SolNet behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Begründung abzulehnen.
- d) SolNet behält sich das Recht vor, nach Eingang der Bestellung die Bonität des Kunden zu prüfen.

2. Pflichten und Verantwortung des Kunden

- a) Bei der Bestellung, Registrierung sowie im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen von SolNet ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich, die Kontaktdaten (Rechnungs- und Administration sowie technischer Kontakt) während der Vertragsdauer bei SolNet aktuell zu halten. SolNet behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten – E-Mail-Kontakt und Postadressen - entstehen, in Rechnung zustellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.
- b) Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber SolNet für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über einen Kundenmailaccount, usw.) haftet vollumfänglich der Kunde.
- c) Der Kunde verpflichtet sich, die von ihm eingesetzte Software (sowohl server- wie clientseitig) auf dem technischen Stand zu halten und die Software regelmässig zu warten. Der Kunde verpflichtet sich, allfälligen Weisungen von SolNet betreffen Wartung, Aktualisierung oder Löschung von Software Folge zu leisten.
- d) Der Kunde verpflichtet sich gegenüber SolNet, bei der Nutzung der Dienste Internationales und Schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes
- Betrügerische Inhalte (Abofallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen
- Informationen, Dateien und Bilder – die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte (Namens- und Markenrechte) Dritter verletzen

SolNet Webserver Vertragsbestimmungen

- e) Das Versenden von Massenmails (Spamming, Mail Bombing usw.), sowie das Spamming, Flooding oder ähnliche Tätigkeiten in Foren, Blogs, Gästebüchern über die Server von SolNet ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. SolNet behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Eine Haftung von SolNet für eine solche Sperrung ist ausgeschlossen.
- f) Jede Beeinträchtigung der System- und Netzwerksicherheit ist verboten. Insbesondere ist es verboten, unerlaubt auf Daten, Systeme oder Netzwerkelemente zuzugreifen, solche auszuwerten, zu überwachen, zu scannen oder anderweitig unerlaubt zu benutzen, ohne ausdrückliche Genehmigung des Berechtigten die Verwundbarkeit des Systems zu prüfen und Steuerinformationen wie TCP/IP-Adressen oder Informationen im Steuerungssteil (Adresse des Empfängers oder des Absenders) zu fälschen.
- g) Jedwede Tätigkeit, welche die Systemstabilität negativ beeinflusst, insbesondere das Verwenden von Scripten, welche die Serversysteme überlasten oder zu Fehlfunktionen verleiten, ist untersagt. SolNet behält sich die sofortige Deaktivierung oder Unterbindung der Tätigkeit vor. Die zur Wiederherstellung der Services benötigte Zeit wird dem Verursacher in Rechnung gestellt, beträgt im Minimum jedoch die Verrechnung einer Stunde zum jeweils gültigen Stundensatz.
- h) Der Kunde ist alleine verantwortlich für die Sicherung seiner Daten. SolNet erstellt regelmässig Backups, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass mit dieser Datensicherung Datenverlust im Einzelfall verhindert werden kann.

3. Vertragsdauer, Kündigung

- a) Mit dem Absenden des Online-Vertragsformulars oder mit der Unterzeichnung eines schriftlichen Bestellformulars tritt der Vertrag in Kraft und gilt für die Mindestvertragsdauer von 13 Monaten. In den ersten 30 Tagen kann der Kunde seine Vertragserklärung ohne Kostenfolgen widerrufen. Der Kunde muss seine Widerrufserklärung schriftlich per Brief oder Fax an SolNet richten. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Zertifikat-, Domain- und Supportkosten.
- b) Sofern der Vertrag nicht spätestens ein Monat vor Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich per Brief oder Fax gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein Jahr.
- c) Bei Vertragsauflösung (Kündigungstermin) ist SolNet berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmitteilung gelöscht.
- d) Die missbräuchliche Verwendung des Serverplatzes/der gebuchten Services kann die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses nach sich ziehen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in Ziffer 2 und 4 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Eine Rückzahlung allfällig geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen.

4. Zahlungskonditionen

- a) Die Dienstleistungen von SolNet sind jeweils jährlich, im Voraus zu bezahlen.
- b) Wenn innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung keine Zahlung eingegangen und keine Kündigung erfolgt ist, wird die Dienstleistung, inkl. aller damit verbundenen Services gesperrt. Überdies hat SolNet das Recht, den Vertrag nach erfolgloser 1. Mahnung zu künden und die Daten des Kunden zu löschen.

5. Weitere Bestimmungen

- a) SolNet behält sich das Recht vor, vertragsrelevante Mitteilungen per E-Mail an die vom Kunden definierte E-Mailadresse zu senden.

Solothurn, November 2009