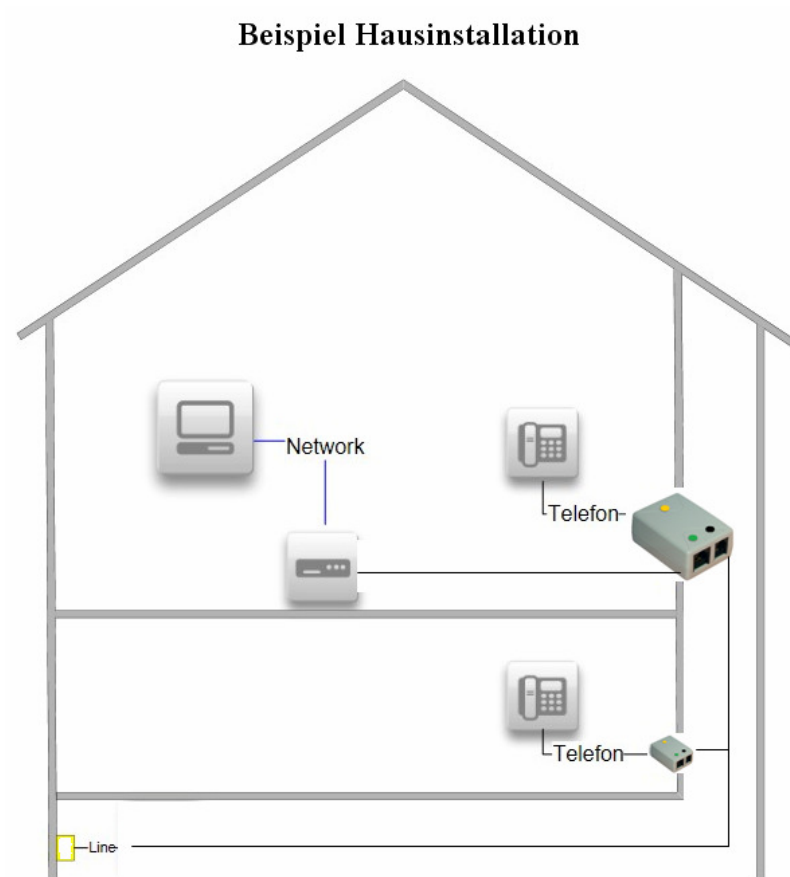


## Störung des ADSL Anschlusses (ISDN) / Was muss ich alles prüfen?

1. Vor jedem Endgerät (Telefon/Fax – in jedem Zimmer) muss ein Splitter angeschlossen sein



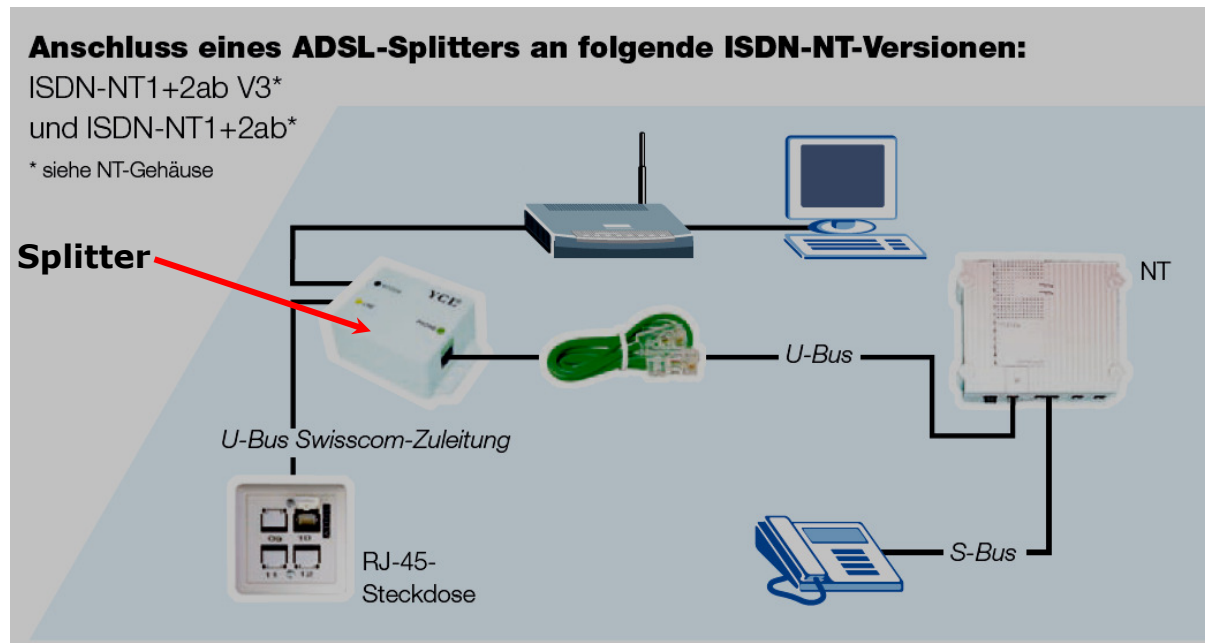
## 2. Korrekte Hausinstallation des Telefonanschlusses

In sehr seltenen Fällen kann auch die Hausinstallation dafür verantwortlich sein, dass das ADSL nicht richtig funktioniert. In solchen Fällen müssen Sie sich an den Störungsdienst wenden.

Rufnummer Störungsdienst: **175**

### 3. Korrekte Installation und Konfiguration des ADSL Modems/Router

Installation bei einem **ISDN** Anschluss mit **Splitter**:



### 4. Funktionsfähiger ADSL Splitter & Modem / Router

Überprüfen Sie bitte den ADSL Splitter auf seine Funktionalität. Dies können Sie nur testen, indem Sie diesen austauschen und durch einen Neuen ersetzen. Verfahren Sie bitte mit dem Modem / Router auf die gleiche Weise.

### 5. Verwendung der richtigen Hardware:

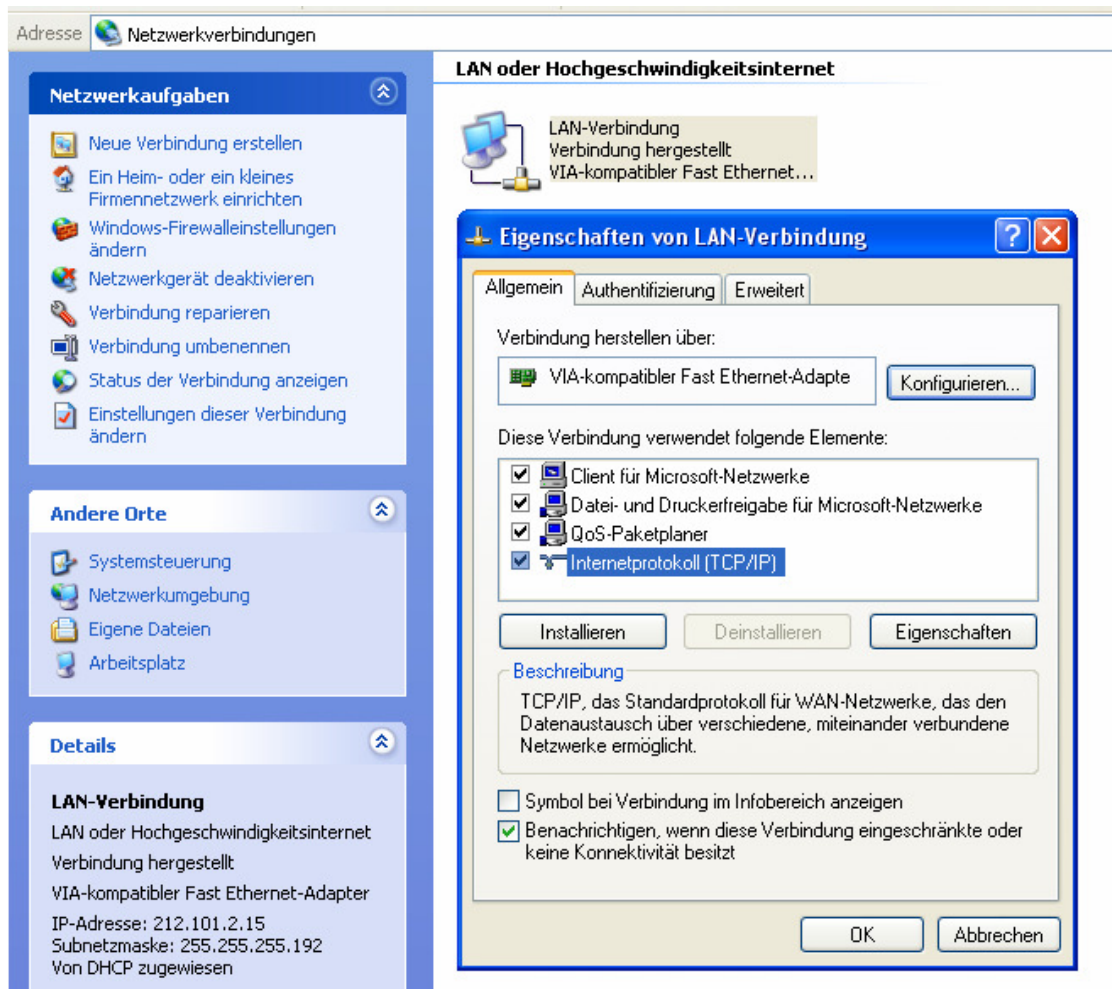
**ISDN** Anschluss benötigt ein **ISDN** Modem/Router

**Analoger** Anschluss benötigt ein **Analoges** Modem/Router

Wenn Sie herausfinden wollen, was für ein Gerät Sie haben, dann finden Sie den genauen Beschrieb auf der Unterseite des Modems/Routers.

## 6. Richtige Konfiguration des Computers:

Klicken Sie auf **Start -> Einstellungen -> Netzwerkkumgebung**, dann Rechtsklickt auf das Symbol **Lan-Verbindung -> Eigenschaften**

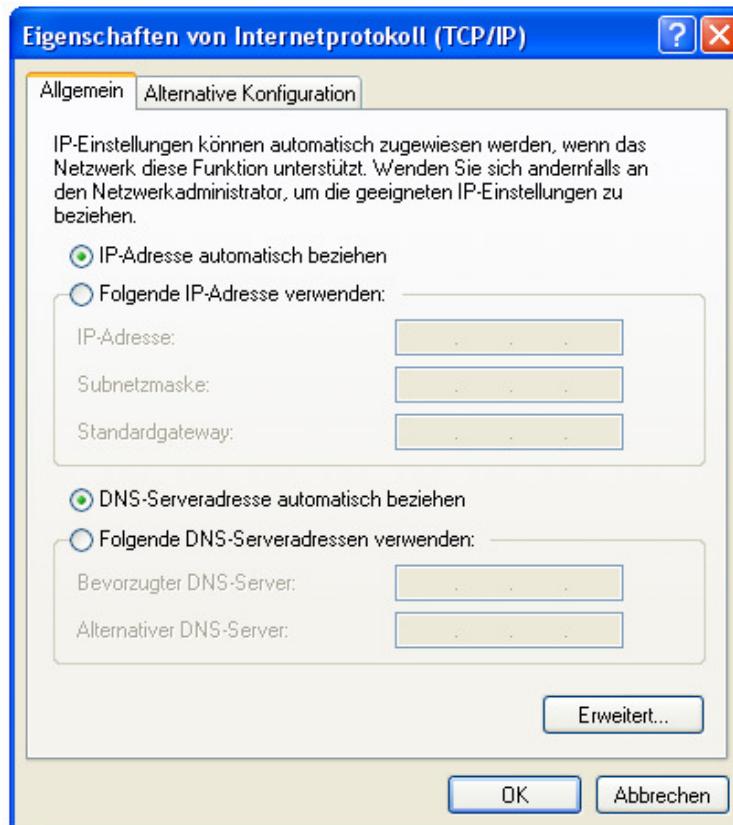


Markieren Sie dann **Internetprotokoll (TCP/IP)** und klicken auf Eigenschaften.

### Vorsicht:

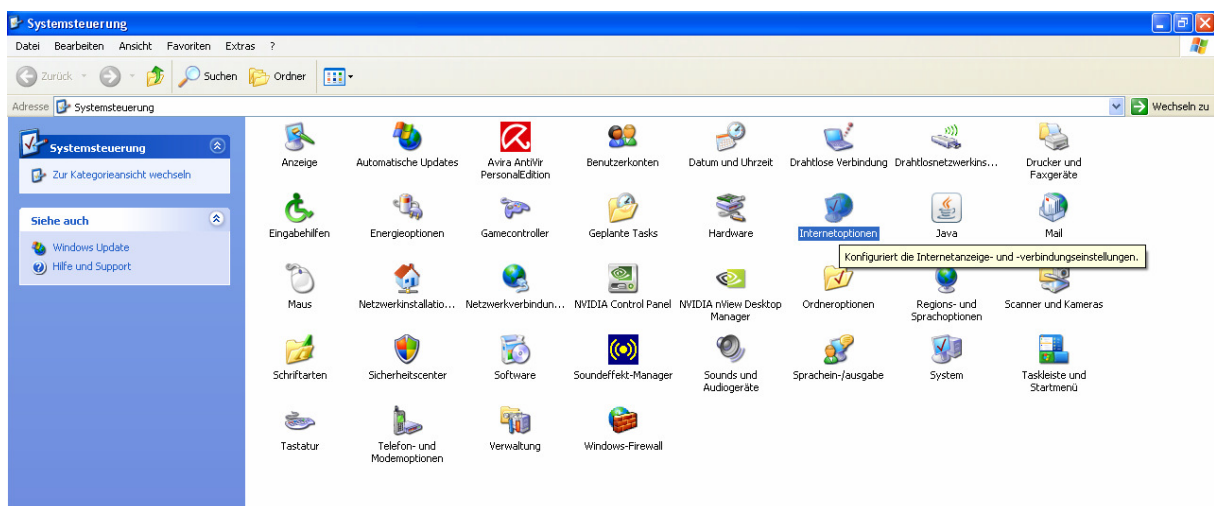
Bei einem Netzwerk an dem mehrere Rechner angeschlossen sind, kann die Konfiguration abweichen und am besten ziehen Sie sich in einem solche Fall einen Spezialisten hinzu.

Überprüfen Sie bitte folgende Einstellungen: diese müssen genau so sein wie in der Grafik gezeigt wird. Mit **OK** die Konfiguration abschliessen.

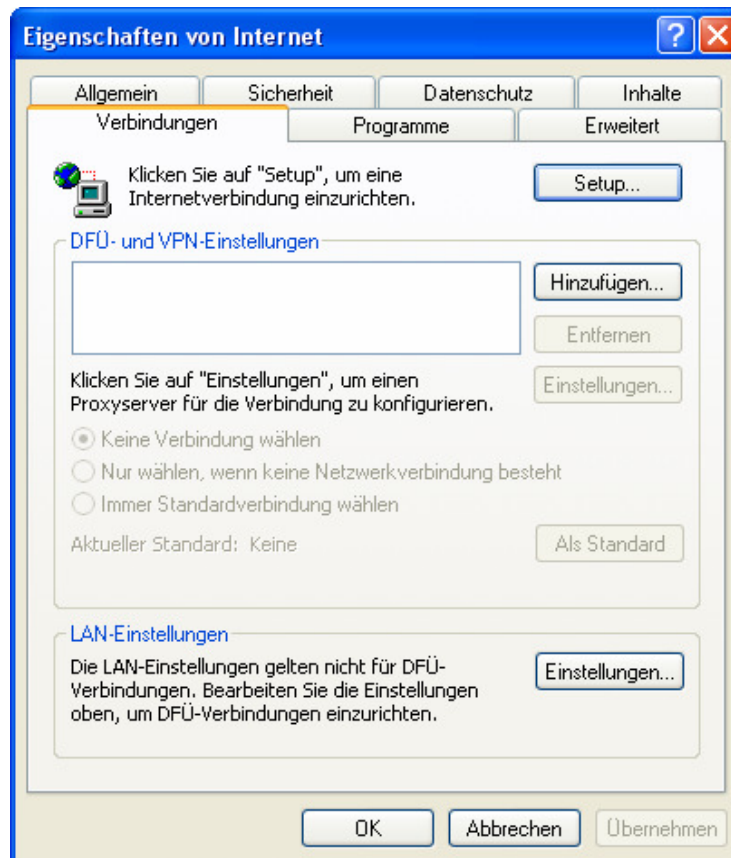


### Interneteneinstellungen:

Über **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung** auf **Internetoptionen** doppelklicken.



Sie gelangen danach in das nächste Menu und klicken auf **Verbindungen**.



Bitte übernehmen Sie hier die Einstellungen genau so wie es in der Grafik gezeigt wird. Mit **OK** können Sie die Konfiguration abschliessen.

## 7. Bestellung des ADSL Anschlusses auf die richtige Telefonnummer

Sie müssen Sich im Klaren sein, auf welchen Anschluss (Telefonnummer) Sie das ADSL bestellt haben. Wenn Sie umgezogen sind vergewissern Sie sich, dass Sie den Umzug dem Provider oder der Swisscom gemeldet haben. Sie können uns auch anrufen und wir werden Ihnen sagen auf welche Nummer das ADSL geschaltet ist.

Wenn Sie alle diese Punkte genau geprüft haben und immer noch keinen Internetzugang haben, dann bitten wir Sie, ein Störungsformular abzusetzen.

Das **Störungsformular** finden Sie auf der nächsten Seite.